ВХОДЯЩИЙ ЗВОНОК

- Добрый день! [имя менеджера], компания "Вверх тормашками", чем могу помочь?

- Меня заинтересовала Ваша продукция. Расскажите про Ваши комплексы.

- Скажите пожалуйста - как я могу к Вам обращаться?

- Светлана.

- Очень приятно. Светлана, скажите пожалуйста - для кого Вы выбираете комплекс?

- Я выбираю комплекс для своего ребенка.

- Скажите пожалуйста - сколько лет Вашему ребенку?

- 7.

- Скажите пожалуйста, какую площадь Вы готовы готовы выделить под комплекс? И какова высота потолков в Вашей квартире?

- 4 квадратных метра, высота потолков у нас 2,5 метра.

- Светлана, скажите пожалуйста, есть ли у Вас какие-либо предпочтения по функционалу комплекса?

- Да - хотелось бы чтобы в комплексе обязательно были треугольная лесенка и рукоход.

- Скажите пожалуйста, из какого материала Вы хотели бы комплекс?

- Я хотела бы комплекс из дуба.

- Есть ли у Вас предпочтения по цвету комплекса?

- Да. Хочу белый.

- Правильно ли я понял (поняла), что Вас интересует комплекс для семилетнего ребенка, площадью до четырех квадратных метров, высотой до 2,5 метров, с рукохоодом и треугольной лесенкой, изготовленный из дуба, выкрашенный в белый цвет?

- Да - верно.

Под эти параметры подходят 2 комплекса: комплекс "Маугли" и комплекс "Берёзка". Давайте поступим так: я вышлю вам всю инфорацию по данным комплексам на почту, Вы ознакомитесь с этой информацией и примете какое-либо решение.

- Давайте.

- Продиктуйте пожалуйста адрес Вашей электронной почты.

- Svetlana@mail.ru

- Скажите пожалуйста, сколько времени Вам необходимо будет, чтобы ознакомиться с данной информацией?

- Три дня.

- Светлана, скажите пожалуйста, Вам будет удобно если я перезвоню Вам в среду?

- Да - вполне.

- Скажите пожалуйста - в какое время Вам удобно чтобы я перезвонил (перезвонила) Вам?

- В 12 часов наберите.

- Продиктуйте пожалуйста номер телефона для связи.

- 89537777777.

- Хорошо Светлана, договорились. Я перезвоню Вам в среду в 12:00.

- Скажите пожалуйста, на данный момент у Вас остались еще какие-либо вопросы по нашей продукции?

- Нет вопросов на данный момент нет.

- В таком случае благодарю Вас за звонок, всего доброго, до свидания.

- До связи.

ИСХОДЯЩИЙ ЗВОНОК ПО ВЫСЛАННЫМ РАНЕЕ КОММЕРЧЕСКИМ ПРЕДЛОЖЕНИЯМ.

- Светлана, добрый день, [имя менеджера], "Вверх тормашками", общались с вами [дата и день недели общения] по поводу детских комплексов. Скажите пожалуйста - Вам удалось ознакомиться с той информацией, которую я Вам высылал (высылала)?

- Да я смотрела.

- Скажите пожалуйста - Вам понравились присланные мной варианты?

- Да неплохие в принципе.

- Какой комплекс Вам понравился больше "Маугли", или "Березка".

- Мне больше понравился "Маугли".

- Скажите пожалуйста, Светлана, Вас полностью устроил данный комплекс?

- Нет. Я у меня есть вопросы относительно безопасности данного комплекса. Я боюсь, что он не выдержит моего ребенка.

- Спешу Вас заверить, что каждый наш комплекс изготовлен из прочных материалов и проходит обязательную проверку на прочность. Прочность комплекса проверяется одновременным висением двух взрослых людей на всех перекладинах рукохода. Комплекс выдерживает до 150 килограмм.

- Хорошо, вдруг мой ребенок получит занозу?

- Занозы исключены. Каждая деталь в процессе производства гладко шлифуется, после чего мы проверяем деталь тактильно на ощупь.

- Я боюсь, что мой ребенок поранится об выступающие шурупы.

- Это исключено, так как каждый шуруп глубоко утапливается в дерево и головка не выступает.

- Интересно.

- Скажите пожалуйста, Светлана, у Вас есть еще какие-либо вопросы по данному комплексу?

- Не больше нет.

- Вас все устраивает?

- Да.

- Оформляем заказ?

- Да.

- Оплачивать будете картой на сайте, или наличными при получении?

- При получении наличкой заплачу.

- Назовите пожалуйста Ваши Ф.И.О.

- Иванова Светлана Ивановна.

- Назовите пожалуйста Ваш адрес с указанием индекса.

- г. Москва, проспект Мира, дом 8 индекс 777777.

- Ваш заказ принят. Как только транспортная компания доставит комплекс в пункт выдачи заказов - они сразу позвонят Вам.

- Хорошо, спасибо.

- Вам спасибо за покупку. Скажите пожалуйста, Светлана, на данный момент у Вас остались еще какие-либо вопросы?

- Нет.

В таком случае я благодарю Вас за покупку, желаю приятного использования! Всего доброго, до свидания!

- До свидания.