- [Имя из формы обратной связи], добрый день! Меня зовут [имя менеджера], я представляю компанию "Вверх тормашками". Вы заказывали обратный звонок на нашем сайте. Чем могу помочь Вам?

- Меня заинтересовала Ваша продукция. Расскажите про Ваши комплексы.

- Светлана, скажите пожалуйста - для кого Вы выбираете комплекс?

- Я выбираю комплекс для своего ребенка.

- Скажите пожалуйста - сколько лет Вашему ребенку?

- 7.

- Скажите пожалуйста, какую площадь Вы готовы выделить под комплекс? И какова высота потолков в Вашей квартире?

- 4 квадратных метра, высота потолков у нас 2,5 метра.

- Светлана, скажите пожалуйста, есть ли у Вас какие-либо предпочтения по функционалу комплекса?

- Да - хотелось бы чтобы в комплексе обязательно были треугольная лесенка и рукоход.

- Скажите пожалуйста, из какого материала Вы хотели бы комплекс?

- Я хотела бы комплекс из дуба.

- Есть ли у Вас предпочтения по цвету комплекса?

- Да. Хочу белый.

- Правильно ли я понял (поняла), что Вас интересует комплекс для семилетнего ребенка, площадью до четырех квадратных метров, высотой до 2,5 метров, с рукохоодом и треугольной лесенкой, изготовленный из дуба, выкрашенный в белый цвет?

- Да - верно.

Под эти параметры подходят 2 комплекса: комплекс "Маугли" и комплекс "Берёзка". Давайте поступим так: я вышлю вам всю инфорацию по данным комплексам на почту, Вы ознакомитесь с этой информацией и примете какое-либо решение.

- Давайте.

- Продиктуйте пожалуйста адрес Вашей электронной почты.

- Svetlana@mail.ru

- Скажите пожалуйста, сколько времени Вам необходимо будет, чтобы ознакомиться с данной информацией?

- Три дня.

- Светлана, скажите пожалуйста, Вам будет удобно если я перезвоню Вам в среду?

- Да - вполне.

- Скажите пожалуйста - в какое время Вам удобно чтобы я перезвонил (перезвонила) Вам?

- В 12 часов наберите.

- Продиктуйте пожалуйста номер телефона для связи.

- 89537777777.

- Хорошо Светлана, договорились. Я перезвоню Вам в среду в 12:00.

- Скажите пожалуйста, на данный момент у Вас остались еще какие-либо вопросы по нашей продукции?

- Нет вопросов на данный момент нет.

- В таком случае благодарю Вас за звонок, всего доброго, до свидания.

- До связи.